

Guia do Acampante

JANEIRO 2021



NOME: _____

CÓDIGO: _____ ÔNIBUS: _____

TURMA NR: _____ POLTRONA: _____

Kids Teens



PARABÉNS PELA ESCOLHA

Seja bem vindo ao NR!

Este Guia do Acampante foi feito especialmente pensando nas dúvidas e nos pontos mais importantes para que a estada no NR seja muito prazerosa e bem aproveitada. **É fundamental que seja lido com atenção, uma vez que é parte integrante do contrato de prestação de serviços para a temporada de férias.**

Com a maior e mais completa infraestrutura da América Latina, o NR oferece 5 refeições diárias e as mais divertidas opções de lazer, em seus dois resorts.

Os monitores são criteriosamente selecionados e formados para compor a melhor equipe de monitoria do Brasil, que estará com o acampante em todos os momentos, tornando inesquecível sua estada no NR.

As ações de todos os acampantes do NR devem sempre buscar a preservação da vida, da natureza e da infraestrutura que estará à disposição para proporcionar a todos férias inesquecíveis. Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas, fumo ou drogas de qualquer espécie.

Caso haja interrupção da temporada por qualquer motivo, o acampante **não** terá direito a qualquer tipo de devolução referente aos dias não gozados no acampamento. Caso haja necessidade particular de ida e a volta de um acampante durante a temporada, as viagens ficarão sob a responsabilidade dos responsáveis. Isto só será permitido em casos muito especiais, mediante autorização da direção do NR.



ferias.nr.com.br

+55 (11) 99265.8314 | +55 (11) 97128.7488 | ferias@nr.com.br

ÍNDICE

	ATIVIDADES	4
	O QUE LEVAR?	5
	ROUPAS PARA AS FESTAS	6
	IDENTIFICAÇÃO DE PERTENCES	6
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	7
	OBJETOS DE VALOR	7
	OBJETOS PERDIDOS	7
	SERVIÇO DE CANTINA	8
	COMUNICAÇÃO POR E-MAIL	9
	ANIVERSARIANTES	9
	FOTOS E VÍDEOS	10
	TURMA NR	11
	INTERRUPÇÃO DA TEMPORADA	11
	CONDUTA	11
	SAÚDE DO ACAMPANTE	12
	DEPARTAMENTO MÉDICO	12
	SEGURO VIAGEM	13
	EMBARQUE E DESEMBARQUE	14



As atividades do NR são executadas seguindo padrões e normas de segurança. As regras e normas das atividades devem ser rigorosamente seguidas pelos acampantes para que tenham uma estada tranquila e um ótimo aproveitamento da viagem. Senhores responsáveis: por favor informem na Ficha de Saúde as atividades que seu(sua) filho(a) não está autorizado(a) a participar. Durante as temporadas são realizados torneios esportivos com premiações para os primeiros colocados. A participação é **sempre facultativa**.



ATIVIDADES ESPORTIVAS

futebol / vôlei / tênis / basquete / futebol americano / taco / +



ATIVIDADES AQUÁTICAS

caiaques / piscinas / pescaria / polo aquático / toboágua / ofurô / stand up paddle / +



ATIVIDADES RECREATIVAS

gincanas / baladas / festas temáticas / ping-pong / pebolim / +



ATIVIDADES CULTURAIS

teatro / dança / sala de arte / marcenaria / revista / culinária / +



ATIVIDADES DE AVENTURA

tirolesa / slackline / parede de alpinismo / hover board / trilha / +



OUTRAS ATIVIDADES

touro mecânico / cama elástica / skate / zoológico de répteis / fotografia / bicicleta / +

* as atividades / programação estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Algumas atividades são exclusivas de determinada unidade.

O QUE LEVAR?



A quantidade de itens a serem levados é para toda a temporada e pedimos não exceder a quantidade sugerida. Para os períodos de 14 ou 21 dias basta aumentar um ou dois itens no vestuário diário, pois temos serviço de lavanderia.

ATENÇÃO: Sugerimos que roupas, calçados, objetos e acessórios que forem levados pelo acampante sejam de baixo valor, visto que o NR não arcará com o custo de nenhum tipo de peça caso ocorram perdas, danos ou extravios.

Dica NR: Utilize as caixas ao lado de cada item de "O que levar?" para "ticar" os itens providenciados para a viagem.

CAMA

- 1 cobertor quente
- 1 fronha
- 1 jogo de lençol por semana*
- 2 pijamas

PARA USO PESSOAL

- 1 lanterna com pilhas
- 1 saco para roupa suja
- sabonete e saboneteira
- creme dental
- escova de dentes
- desodorante
- shampoo e condicionador
- pente/escova de cabelos
- protetor solar fator 30
- manteiga de cacau
- capa de chuva
- secador de cabelos (220v)
- 7 máscaras laváveis

BANHO E PISCINA

- 2 toalhas de banho
- 1 toalha de rosto
- 1 par de chinelos tipo "havaianas"
- 1 toalha para piscina
- 1 roupão (opcional)
- 2 maiôs, biquínis ou sungas
- 1 touca de banho

VESTUÁRIO DIÁRIO

- 8 camisetas
- 2 pares de tênis
- 8 pares de meias
- 4 calças compridas
- 4 blusas
- 6 shorts ou bermudas
- 1 boné
- Roupas velhas para trilha
- 1 par de chuteiras (opcional)
- 6 ou + Calcinhas /soutiens ou cuecas

Somente no Teens: Raquetes e bolinhas de tênis podem ser levadas (devidamente identificadas)

Voltagem: 220V

(*). Em caso de enurese noturna aumentar a roupa de cama e enviar forro de colchão. O NR emprestará travesseiros aos acampantes.

ROUPAS PARA AS FESTAS



<input type="checkbox"/>	KIDS NR - Sapucaí-Mirim 11 a 17/1	FESTA DO BRANCO	Roupas brancas para celebrar o começo de ano!
<input type="checkbox"/>	KIDS NR - Sapucaí-Mirim 18 a 24/1	BAILE DO HAVAÍ	Colares, roupas coloridas e sandália
<input type="checkbox"/>	TEENS NR - Santo Antônio do Pinhal 11 a 17/1	BLOCO DO TANGARÁ	É carnaval não esqueça de levar sua fantasia, terá muito confete e serpentina.
<input type="checkbox"/>	TEENS NR - Santo Antônio do Pinhal 18 a 24/1	FESTA DA VIRADA	Roupas brancas para celebrar o começo de ano!

OUTROS TRAJES:

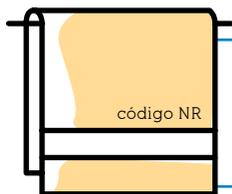
- Café da manhã do pijama:** Um pijama bem legal, pantufa ou chinelo.
- Almoço das torcidas:** Camiseta do seu time do coração.
- Zim Color:** Camiseta branca.
- Rali na Lama (Kids):** Roupas e tênis velhos.

IDENTIFICAÇÃO DE PERTENCES



A organização do NR fornecerá um código único e intransferível para o acampante identificar adequadamente suas roupas e objetos pessoais, sendo isso de extrema importância para evitar extravios.

Sugerimos abaixo, os locais adequados e uso da caneta para tecido ou etiqueta termo adesiva. (Para eficácia da ação, marque as roupas com, no mínimo, 24 horas de antecedência do embarque).

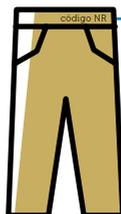


Identifique as toalhas, lençóis e fronhas.



Os calçados devem ser marcados na parte interna.

Escreva o código do acampante nas etiquetas das camisetas, camisas, malhas e agasanhos.



Colocar o código NR nos shorts, bermudas, cuecas, calcinhas, calças e maiôs também.

SERVIÇO DE LAVANDERIA



O serviço de lavanderia que o NR oferece é diário e não tem custo adicional. Sugerimos que roupas delicadas (tecidos finos, decoradas com pedras, etc.) não sejam enviadas para lavagem. A lavanderia do NR possui equipamento industrial e não nos responsabilizaremos por eventuais danos que possam acontecer a essas roupas.

ATENÇÃO: Não são lavadas roupas grossas, pesadas (casacos, roupa de cama, etc.) e roupas sem marcação.

OBJETOS DE VALOR



Jóias, relógios, telefone celular, ipod e similares não são usados na temporada no NR e não devem ser levados. Caso isso ocorra, o NR não se responsabilizará pelos mesmos.

Se levado, o telefone celular será recolhido ao chegar e devolvido somente na hora do embarque de retorno.

ATENÇÃO: Não levar patins, skate e similares.



OBJETOS PERDIDOS



Os objetos esquecidos e localizados estarão disponíveis durante o período de **19/2 até 29/3/21** no escritório NR em SP. Entre em contato através dos telefones: **+55 (11) 99265.8314 | +55 (11) 97128.7488** ou **ferias@nr.com.br**. Após esta data serão doados a entidades beneficentes.

ATENÇÃO: O NR **NÃO** arcará com custo de nenhum tipo de vestimenta ou objetos caso ocorram perdas, danos ou extravios.

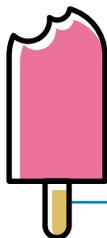
SERVIÇO DE CANTINA



Caso o responsável deseje, o acampante poderá utilizar a Cantina NR durante a temporada de férias.

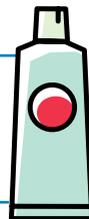
Para isto basta acessar o link www.cantinanr.com.br e seguir as instruções.

O valor autorizado terá como objetivo cobrir eventuais gastos com:

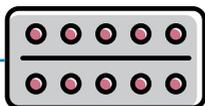


Consumo de refrigerantes, sucos, doces, sorvetes, etc.

Aquisição de material de uso pessoal (pilhas, escova de dentes, absorventes, etc.)



Medicamentos de uso individual e contínuo.



Eventuais lembranças da boutique (chaveiros, bonés, camisetas, etc.)



Portanto não é necessário levar dinheiro ao NR. Caso isso ocorra o mesmo será recolhido no primeiro dia e entregue ao final da temporada quando do retorno do acampante.

Ao final da temporada serão comunicadas as despesas efetuadas.

O consumo de alimentos, guloseimas, chocolates e outros somente poderá ser feito a partir do serviço da cantina, para que se preserve a segurança alimentar dos acampantes.

Portanto, solicitamos que o acampante não leve produtos que não sejam os que irá consumir durante a viagem de ida ao NR. Caso isso ocorra o excedente será guardado durante a temporada e devolvido no momento do embarque de retorno.

ATENÇÃO: Maiores detalhes poderão ser encontrados no endereço:
www.cantinanr.com.br

COMUNICAÇÃO POR E-MAIL



O sistema de envio de e-mails para o NR, passa por nosso próprio servidor, o que significa que todos os e-mails devem ser enviados para os endereços discriminados abaixo na tabela, seguindo todas as orientações descritas.

E-mails enviados para outros endereços, que não estes da tabela, não serão entregues ao(s) acampante(s).

Temporada	Data	Enviar para
Kids	11 a 24/1	kids@nr.com.br
Teens	11 a 24/1	teens@nr.com.br

Orientações para Envio:

- No "assunto" da mensagem colocar: **CÓDIGO / NOME**
(Ex: 12345 - Francisco Santos)
- **NÃO SERÃO RECEBIDAS MENSAGENS COM ANEXO**
- O tempo de trânsito do documento é de 24 horas devido ao fato de estarmos localizados em uma região com forte oscilação no sinal de internet.
- O recebimento e envio de e-mails não são cobrados.

ATENÇÃO: Telefonemas não são permitidos, exceto autorizados pela direção do NR.

ANIVERSARIANTES



Aniversários que ocorrerem durante a temporada serão comemorados no NR em momento específico da programação.

No dia do aniversário, o acampante poderá receber telefonema dos familiares nos seguintes horários: **10h / 16h / 20h**. Nos demais horários, o acampante estará em atividade.

ATENÇÃO: Não serão permitidas visitas.



Os familiares poderão acompanhar a programação pelo **Fotos e Vídeos** via internet através do nosso site **www.nr.com.br**.

O **Fotos e Vídeos** é um espaço onde você terá acesso a fotos, vídeos e relatos do dia dos nossos acampantes em nossas duas unidades.

Nesta área você terá a opção de ver o que está rolando no acampamento separado por dia. Em cada post você encontrará o link que redirecionará para o álbum do evento.

Caso queira acessar diretamente:

Vídeos e notícias: **nr.com.br/diario-de-bordo**

Fotos: **nr.fotop.com.br**

FOTOS - 1º PASSO

Selecione a temporada e clique:



FOTOS - 2º PASSO

Todas as fotos da temporada aparecem ao selecionar o álbum. É possível filtrar as imagens por categorias, data e/ou reconhecimento facial:



FOTOS - 3º PASSO

É possível comprar a foto em alta resolução.



VÍDEOS E NOTÍCIAS

Selecione a temporada desejada e clique:



OBS: A comercialização das fotos é de responsabilidade da Fotop. Informações e dúvidas: fotop.com.br/fotos/paginas/contato

TURMA NR



O NR é a oportunidade perfeita para criar novas amizades e desenvolver o convívio social. Ir com amigos já conhecidos é ótimo, mas poder conhecer novos é ainda melhor.

O acampante deve estar aberto para esta oportunidade!

Se mesmo assim ainda quiser ficar no mesmo quarto/chalé que um amigo, terá que optar pela Turma NR através do nosso portal **www.portalnr.com.br**, até uma semana antes do embarque.

IMPORTANTE: Os pedidos somente serão aceitos pelo Portal NR e se estiverem de acordo com as normas estabelecidas. Estas normas estão descritas no portal. Consulte!

Não haverá possibilidade de fazer Turma NR para quem não fizer uma temporada completa.

INTERRUPÇÃO DA TEMPORADA



Havendo a interrupção da temporada, por qualquer motivo, o acampante não terá direito a qualquer tipo de devolução referente aos dias não gozados no acampamento. Caso haja necessidade particular de ida e/ou volta de um acampante durante a temporada, as viagens ficarão sob responsabilidade dos responsáveis. Isto só será permitido em casos muito especiais, mediante autorização da direção do NR.

CONDUTA



As ações no NR devem sempre buscar a prática saudável do esporte, preservação da vida, da natureza e da infraestrutura que estará à disposição para proporcionar a você e a seus amigos uma estada inesquecível. Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas, fumo ou drogas de qualquer espécie.

SAÚDE DO ACAMPANTE



A Ficha de Saúde é um documento extremamente importante e se não preenchido na íntegra, impedirá que a inscrição seja efetuada.

No caso de necessidade de alteração de algum dado na ficha de saúde, após inscrição já realizada, favor contatar nossa Central de Atendimento: +55 (11) 99265.8314 | +55 (11) 97128.7488.

ATENÇÃO: Recomendamos fortemente a verificação de vacinas, visando o bem estar do acampante e demais.

Somente deverão embarcar para o NR, crianças que estiverem em perfeito estado de saúde no dia do embarque. Qualquer dúvida poderá ser esclarecida com o departamento médico do NR. No caso de ocorrência de doença contagiosa ou de caráter severo durante o acampamento, os responsáveis serão contatados e deverão buscar o acampante na temporada.

DEPARTAMENTO MÉDICO



O NR possui departamento médico que conta com enfermagem e um médico em período integral.

A enfermaria dispõe de medicamentos de uso geral bem como materiais para pequenos curativos.

Serão cobrados materiais e medicamentos específicos, se utilizados continuamente durante a temporada.

O acampante não poderá ter medicamentos em seu poder.

Medicamentos específicos que o acampante tenha que tomar durante sua estada, deverão ser identificados e entregues à enfermeira, no local de embarque, ou no escritório do NR na semana que antecede o embarque, contendo por escrito as orientações sobre sua administração.

ATENÇÃO: medicamentos que requeiram prescrição médica serão ministrados somente se acompanhados da receita médica.



Todo acampante terá a seu dispor um serviço de assistência médica, que cobrirá eventuais custos com **acidentes** no período em questão.

O serviço de assistência médica não cobrirá despesas no caso de:

- Tratamentos clínicos não decorrentes de acidentes (ex.: gripe, inflamação de garganta, alergias, etc.)
- Tratamentos e serviços suplementares executados em função de acidentes gerados por infração do acampante às regras gerais e normas de segurança do acampamento.
- Tratamento de moléstias ou estados patológicos provocados pela ingestão de drogas, entorpecentes ou psicotrópicos, uso de bebidas alcoólicas ou remédios sem receita médica.
- Tratamentos e serviços suplementares ocasionados na origem da viagem (Preexistência)
- Tratamentos e serviços suplementares executados após o término da viagem, mesmo que em continuidade ao tratamento iniciado no NR.



DATAS E HORÁRIOS

EMBARQUE			
Temporada - local - data	Dia - horário		Local de embarque
Kids NR Sapucaí-Mirim - 11 a 17/1	11/1 - segunda	8h30	Center Norte
Kids NR Sapucaí-Mirim - 18 a 24/1	18/1 - segunda	8h30	Center Norte
Teens NR Sto. A. do Pinhal - 11 a 17/1	11/1 - segunda	8h45	Center Norte
Teens NR Sto. A. do Pinhal - 18 a 24/1	18/1 - segunda	8h45	Center Norte

DESEMBARQUE			
Temporada - local - data	Dia - horário		Local de embarque
Kids NR Sapucaí-Mirim - 11 a 17/1	17/1 - domingo	11h30	Center Norte
Kids NR Sapucaí-Mirim - 18 a 24/1	24/1 - domingo	11h30	Center Norte
Teens NR Sto. A. do Pinhal - 11 a 17/1	17/1 - domingo	12h	Center Norte
Teens NR Sto. A. do Pinhal - 18 a 24/1	24/1 - domingo	12h	Center Norte

LOCAIS DE EMBARQUE E DESEMBARQUE

Os embarques e desembarques normalmente acontecem no Shopping Center Norte. Enviaremos por e-mail às vésperas dos eventos, um boletim com detalhes sobre estas operações. **Certifique-se de que seu e-mail está atualizado no cadastro do NR, bem como sua caixa de SPAM.**

Guichês estarão disponíveis dentro do Shopping para o pagamento do estacionamento.

ATENÇÃO: Em caso de dúvidas, ligue para +55 (11) 99265.8314 | +55 (11) 97128.7488.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



Deverão estar no local do embarque o acampante juntamente com o responsável, com antecedência mínima de 30 minutos. **A tolerância para o embarque é de 15 minutos**, após a tolerância os presentes seguirão viagem à unidade de destino.



Os remédios devem ser entregues para a enfermeira da unidade no local do embarque.



Todas as malas seguirão nos respectivos ônibus dos acampantes.



Para identificação de malas utilize o TAG de mala para identificação. **As meninas devem identificar suas malas com as fitas vermelhas distribuídas pelo NR.**



Sugerimos que o acampante leve um lanche para a viagem de ida, pois não há parada programada.



Dúvidas e outras informações acesse o nosso site **www.nr.com.br** ou ligue para **+55 (11) 99265.8314 | +55 (11) 97128.7488**.



Em caso de atraso, por qualquer motivo, fica por conta da família o transporte do acampante até a unidade.



Os acampantes que forem levados diretamente ao acampamento deverão chegar até as 13h e serão recepcionados na portaria, onde deverão ser deixados pelos responsáveis.



**FEITO COM SUCO DE FRUTA
DE VERDADE, VITAMINAS
E EXCLUSIVA TAMPA
ABRE E FECHA.
ISSO É BEEEM FRUIT SHOOT!**



COM VITAMINAS B6, D, B12 E ZINCO.