



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

De um lado Acampamento Nosso Recanto Ltda. (NR) CNPJ 62.438.841/0001-32 com sede à Rua Jaguaribe 48, Sapucaí Mirim - MG, doravante denominado **CONTRATADO** ou **NR**. Do outro, o responsável pelo **PARTICIPANTE**, devidamente qualificados na **FICHA DE INSCRIÇÃO** que faz parte deste documento, doravante denominado **CONTRATANTE**.

DO OBJETO DESTES CONTRATO

1. Prestação de Serviços pelo **CONTRATADO** ao **PARTICIPANTE** na forma de acampamento educativo, recreativo, esportivo, lazer e demais atividades afins, no local e data definidos para o **EVENTO** descrito na ficha de inscrição.
 - 1.1. Este **CONTRATO** é parte integrante do Contrato de Reserva de Data e Utilização do Local do Evento firmado com a entidade, escola, colégio, comissão de pais ou responsável pelo grupo do qual o **PARTICIPANTE** faz parte.

Para fins de interpretação do presente **CONTRATO** são considerados:

LOCAL DO EVENTO: local onde serão prestados os Serviços ora contratados;

CONTRATADO ou **NR:** o fornecedor e prestador dos Serviços;

CONTRATANTE: pai, mãe e/ou guardião legal do aluno e responsável pelas obrigações contratuais;

MONITORES: integrantes da equipe do **EVENTO** que realizam o acolhimento, acompanhamento e supervisão do **PARTICIPANTE**;

PARTICIPANTE: o aluno que aproveitará a Prestação de Serviços;

EVENTO: programa definido no período de permanência do **PARTICIPANTE** no local do evento;

DA COMPOSIÇÃO DESTES CONTRATO

2. São partes integrantes do presente contrato e devem ser lidos juntamente com o presente contrato:
 - a) Ficha de inscrição;
 - b) Ficha de Saúde;
 - c) Orientações Gerais.
 - 2.1. A **Ficha de Inscrição** deve ser preenchida completamente pelo **CONTRATANTE**, que declara neste ato ser o responsável legal e guardião do **PARTICIPANTE**, bem como o responsável pelos **PAGAMENTOS**, por autorizar a permanência do **PARTICIPANTE** no local dos serviços e legalmente capaz pela assinatura do presente **CONTRATO**.



- 2.1.1. Havendo o compartilhamento de guarda ou guarda unilateral do **PARTICIPANTE**, o **CONTRATANTE** e responsável pelo presente **CONTRATO** declara ser legal e judicialmente apto a assinar o mesmo, isentando o **CONTRATADO** de quaisquer responsabilidades.
- 2.2. A **Ficha de Saúde** deve ser preenchida completamente pelo **CONTRATANTE** com os dados do **PARTICIPANTE** para que o mesmo possa participar do **EVENTO**. Essa ficha é considerada uma declaração fiel do estado de saúde e eventuais necessidades especiais de saúde do **PARTICIPANTE**.
- 2.3. As **Orientações Gerais** trazem informações importantes para que a experiência do **PARTICIPANTE** seja excelente e segura. O **CONTRATANTE** declara que leu os documentos, que está ciente e de acordo com as normas, regras e orientações ali apresentadas e propostas pelo **CONTRATADO**, e se responsabiliza única e exclusivamente em dar ciência ao **PARTICIPANTE** dessas informações como também da obrigação de seu integral cumprimento.

Parágrafo Único: Os documentos “b”, “c” mencionados acima e que são parte integrante do presente contrato, encontram-se permanentemente disponíveis para consulta através do link www.nr.com.br/servicos

DO PAGAMENTO

3. O valor deste contrato corresponde ao valor do preço global do serviço prestado demonstrado no campo “Valor Total” da **Ficha de Inscrição** preenchida.
- 3.1. O Pagamento do valor para a prestação de serviços poderá ser realizado à vista ou a prazo, pelos meios disponibilizados pelo **CONTRATADO**.
- 3.2. Havendo o pagamento através de meios eletrônicos, o **CONTRATANTE** declara ser o responsável pelo meio escolhido, isentando o **CONTRATADO** nos casos de não reconhecimento de despesas e/ou suspensão de pagamento.
- 3.3. A prestação dos serviços por parte do **CONTRATADO** está condicionada ao cumprimento dos compromissos financeiros firmados no presente **CONTRATO**, até a data de viagem do **PARTICIPANTE** para o **EVENTO**, motivo pelo qual o **CONTRATADO** poderá não permitir a presença do **PARTICIPANTE** no **EVENTO**.

DO ATENDIMENTO MÉDICO DE EMERGÊNCIA/URGÊNCIA, DO SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS E OUTROS ITENS RELACIONADOS

4. Todos os participantes estão cobertos, durante o **EVENTO**, por um seguro de **acidentes pessoais** que cobrirá eventuais custos no primeiro atendimento em caso de acidentes, no limite de R\$ 10.000,00 (Dez Mil Reais). Para os casos que envolvam atendimento odontológico, a cobertura será de até R\$ 300,00 (Trezentos reais). Este serviço não cobrirá despesas em caso de:
- Tratamentos e serviços suplementares executados em função de acidentes gerados por infração do **PARTICIPANTE** às regras gerais e normas de segurança do **LOCAL DO EVENTO** constantes nas **Orientações Gerais**.
 - Tratamento de moléstias ou estados patológicos provocados pela ingestão de drogas, entorpecentes ou psicotrópicos, uso de bebidas alcoólicas, automedicação ou remédios



sem receita médica.

- Tratamentos e serviços suplementares decorrentes de doenças pré-existentes.
 - Tratamentos e serviços suplementares executados após o término da viagem, mesmo que em continuidade ao tratamento iniciado durante o EVENTO.
- 4.1.** A utilização da cobertura do seguro por parte do **PARTICIPANTE** se dará mediante a apresentação de cópia simples do documento de identidade (RG) ou certidão de nascimento do segurado. Caso a solicitação não seja cumprida, o **CONTRATADO** fica isento de qualquer responsabilidade quanto à prestação desta assistência.
- 4.2.** Havendo a necessidade de atendimento médico não coberto pelo seguro de acidentes pessoais mencionado no item anterior e que não possa ser atendido pela equipe própria do **CONTRATADO** presente durante a prestação de serviços, o **CONTRATADO** fará o encaminhamento do **PARTICIPANTE** para atendimento de emergência em unidade de saúde mais próxima da região do LOCAL DO EVENTO e cujo atendimento, preferencialmente, seja coberto pelo plano de assistência médica do qual o **PARTICIPANTE** já seja beneficiário e tenha sido previamente informado pelo **CONTRATANTE**.
- 4.2.1.** Caso o **PARTICIPANTE** necessite de atendimento médico de emergência que não seja contemplado nos itens 4, 4.1 e 4.2, todas as despesas médicas e hospitalares serão de responsabilidade e por conta do **CONTRATANTE**.
- 4.3.** Ocorrendo a indicação médica que determine repouso, atendimento médico especializado, isolamento por ocorrência de doença contagiosa e/ou caráter severo, ou outro fator que impeça a permanência do **PARTICIPANTE** no EVENTO, o **CONTRATANTE** ou pessoa responsável indicada na **Ficha de Saúde** será contatada para providenciar o retorno imediato do **PARTICIPANTE** aos cuidados familiares, momento em que ocorrerá a interrupção de presença e permanência no EVENTO e às suas custas.

DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA, DAS BAGAGENS E DEMAIS ORIENTAÇÕES, NORMAS E CONDUTAS

- 5.** Para segurança do **PARTICIPANTE** e uma melhor experiência dentro do **LOCAL DO EVENTO**, o mesmo deverá ser informado pelo **CONTRATANTE** quanto à obrigação de seguir todas as recomendações, orientações e normas de segurança informadas pelo **CONTRATADO** nas **Orientações Gerais**, além das orientações feitas pelos **MONITORES** durante todo o **EVENTO**.

Parágrafo Único: o **PARTICIPANTE** não poderá se ausentar do **LOCAL DO EVENTO** durante o período de realização, exceto se acompanhado por professores e/ou **MONITORES**, e desde que devidamente autorizado pelo **CONTRATADO**.

- 5.1.** É terminantemente proibido o porte, uso ou posse por parte do **PARTICIPANTE** em todas as áreas do **LOCAL DO EVENTO**, dos seguintes itens durante todo o **EVENTO**, exceto se autorizado pelo **CONTRATADO**:
- Fogos de artifício ou artifícios pirotécnicos;



- Armas de fogo;
 - Armas brancas;
 - Objetos cortantes, perfurantes ou outros objetos que possam causar ferimentos;
 - Animais de estimação ou de qualquer natureza;
 - Patins, bicicletas, skates, patinetes ou similares;
- 5.2.** O **CONTRATADO** recomenda ao **PARTICIPANTE** não possuir e/ou levar consigo ou por meio de terceiros, durante a estada no **LOCAL DO EVENTO** quaisquer objetos de valor, joias, relógios, filmadoras, máquinas fotográficas, aparelhos celulares ou smartphones, tablets, aparelhos de som, vestíveis com tecnologias digitais, “smartglasses”, “smartwatch” e/ou quaisquer outros objetos de valor financeiro ou pessoal, desobrigando-se o **CONTRATADO** desde já de qualquer tipo de reembolso em caso de quebra, perda ou extravio.
- 5.3.** As peças de roupas, acessórios e demais pertences de uso diário ou rotineiro e as de uso íntimo ou pessoal serão utilizados, guardados e mantidos pelo próprio **PARTICIPANTE** e sob sua inteira responsabilidade durante a estada, inclusive em pequenos armários com chaves no quarto, estando o **CONTRATADO** isento de quaisquer responsabilidades por avarias ou extravios.
- 5.4.** O **CONTRATADO** recomenda ao **PARTICIPANTE** a realização de vistoria em todas as dependências do local antes da partida para certificar-se de que nada foi esquecido.
- 5.5.** Se eventual bagagem extraviada, perdida ou esquecida – itens **5.2** e **5.3** especialmente – for encontrada após a saída do **PARTICIPANTE**, a mesma será ela encaminhada para o escritório do **CONTRATADO** em São Paulo e estará à disposição pelo período de 30 (trinta) dias, sendo, após este prazo, encaminhado para instituições de caridade. O envio de qualquer objeto via correio ou outra forma correrá às expensas do solicitante.
- 5.6** É **TERMINANTEMENTE** proibido, durante o **EVENTO**, o consumo, porte e uso de bebidas alcoólicas, fumos de qualquer espécie (mesmo cigarros eletrônicos), entorpecentes de qualquer natureza e medicamentos, exceto medicamentos com receita médica e indicados na **Ficha de Saúde**.
- 5.7** São vedadas quaisquer condutas inadequadas, desrespeito, agressões a outros participantes, responsáveis ou a terceiros, atos de vandalismo e prejuízo a bens de terceiros e das instalações do **LOCAL DO EVENTO**, cabendo todas as sanções legais aplicáveis a estes tipos de ocorrências, tanto ao **PARTICIPANTE** quanto à **CONTRATANTE**.
- 5.7.1** Na ocorrência de conduta inapropriada ou infração legal por parte do **PARTICIPANTE**, o **CONTRATANTE** ou outro responsável indicado na **Ficha de Saúde**, será comunicado do ocorrido como também deverá providenciar a imediata retirada do **PARTICIPANTE** do **EVENTO** no prazo de até 12 horas da comunicação e às suas custas.
- 5.7.2** O **CONTRATADO** dar-se-á o direito de solicitar a presença do Conselho Tutelar da região para solucionar e encaminhar questões de infração legal conforme a legislação em vigor.



5.8 O **CONTRATADO** se reserva no direito de, justificadamente, vedar a inscrição futura e o ingresso de **PARTICIPANTE** que possua histórico de infração legal ou conduta incompatível com os preceitos educacionais e recreativos do **EVENTO**.

DO CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA, NÃO COMPARECIMENTO, SUBSTITUIÇÕES E DEVOLUCÕES

6. Caso o **CONTRATANTE** deseje realizar o cancelamento ou desistência da participação e presença do **PARTICIPANTE** no **EVENTO** no período contratado, o **CONTRATANTE** deverá fazê-lo por escrito, mediante preenchimento de formulário próprio fornecido pelo “Departamento de Assessoria” do NR, que deve ser solicitado através do e-mail assessoria@nr.com.br.
- 6.1 Havendo o cancelamento, desistência, não comparecimento ou retorno antecipado do **PARTICIPANTE** por decisão do **CONTRATANTE**, devoluções de pagamentos eventualmente já efetuados e devidamente compensados serão realizados dentro dos seguintes critérios:
- a) Para cancelamento ou desistência comunicada em até **7 (sete) dias** após a assinatura do contrato, independentemente da alegação do **CONTRATANTE**, desde que haja a comunicação pelos meios e formas da **cláusula 6** junto ao **CONTRATADO**, os valores pagos serão devolvidos integralmente, no prazo máximo de **30 (trinta) dias** contados a partir dessa comunicação;
 - b) Após o prazo estipulado na alínea “a” desta cláusula, serão retidos 20% (vinte por cento) calculados sobre o valor total do serviço contratado, a título de compensação de despesas administrativas e operacionais. A diferença entre os valores pagos e a retenção dos 20% será devolvida ao **CONTRATANTE** de forma parcelada, em igual número de parcelas efetivamente recebidas pelo **CONTRATADO**, sendo a primeira parcela no prazo de até 30 (trinta) dias após a realização do evento e, assim, sucessivamente. A devolução aqui descrita será efetuada em decorrência do cancelamento necessário e/ou inevitável, como consequência única e exclusivamente de:
 - b.1) Morte, acidente pessoal ou enfermidade grave do **PARTICIPANTE** que impossibilite o início de sua viagem;
 - b.2) Morte ou internação hospitalar por mais de 03 (três) dias em decorrência de acidente pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina e de maneira aguda dos pais ou irmãos do **PARTICIPANTE** que impeça o início da viagem contratada pelo **PARTICIPANTE**;
 - b.3) Incêndio, raio, explosão, vendaval e alagamento na residência do **PARTICIPANTE**;
 - b.4) Declaração de uma autoridade sanitária competente deixando o **PARTICIPANTE** em quarentena no período que compreende a data da viagem, desde que a declaração seja posterior à contratação da viagem;
 - b.5) Remarcação de datas de provas de Escolas Técnicas ou similares,



desde que apresentado o comprovante de inscrição e a nova data seja coincidente com a data da viagem;

- b.6)** Mudança do **PARTICIPANTE** de escola, desde que a escola para a qual o **PARTICIPANTE** mudou-se não tenha evento contratado com o NR para a mesma série ou o evento da nova escola já tenha sido realizado;
- c)** Para cancelamento, desistência comunicada nos 7 (sete) dias que antecedem o período dos serviços, o não comparecimento (no show) ou o retorno antecipado do **PARTICIPANTE**, os valores serão retidos integralmente, não havendo qualquer devolução ou restituição devida ao **CONTRATANTE**.
- d)** Caso haja a interrupção da participação do **PARTICIPANTE** no **EVENTO** por qualquer motivo, o **CONTRATANTE** não terá direito a qualquer tipo de devolução referente aos dias não permanecidos no **LOCAL DO EVENTO**.
- e)** Caso haja a interrupção da participação do **PARTICIPANTE** no **EVENTO** por qualquer motivo, o **CONTRATANTE** não terá direito a qualquer tipo de devolução referente aos dias não permanecidos no **LOCAL DO EVENTO**.

Parágrafo Único: É reservado ao **CONTRATADO** o direito de apurar e cobrar eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento contratual, se o valor retido a título de compensação mencionado na alínea “c” constatar-se insuficiente para saldar os prejuízos ou custos incorridos pelo **CONTRATADO**.

- 6.2** Caso ocorra a não aprovação por parte das instituições financeiras de qualquer meio eletrônico de pagamento que seja disponibilizado pelo **CONTRATADO** ao **CONTRATANTE**, independente da alínea/motivo, o pagamento não será considerado quitado e a ida do **PARTICIPANTE** ao **EVENTO** estará na dependência desta quitação, conforme disposto na cláusula **3.2**.
- 6.3** Havendo o cancelamento do evento por parte do **CONTRATADO** na data em que estava programado, este deverá assegurar ao **CONTRATANTE** a remarcação da data do evento ou a disponibilização de crédito para uso ou abatimento na compra de outros serviços, reservas e eventos disponíveis no **CONTRATADO**.
 - 6.3.1** Na impossibilidade de remarcação da data do evento ou disponibilização dos créditos por parte do **CONTRATADO**, este restituirá os valores recebidos no prazo de 30 dias úteis, devidamente atualizados pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E).
 - 6.3.2** No caso da remarcação de data ser feita pela instituição escolar à qual o **PARTICIPANTE** está vinculado, o cancelamento será regido pelos termos da cláusula **6.1** e suas alíneas.
- 6.4** Havendo o cancelamento do evento por motivo de força maior ou caso fortuito como pandemias, terremotos e outros, o **CONTRATADO** deverá assegurar ao **CONTRATANTE** a remarcação da data do evento ou a disponibilização de crédito para uso ou abatimento na compra de outros serviços, reservas e eventos disponíveis no



CONTRATADO, a menos que Medidas Provisórias e/ou Leis venham a ser sancionadas em função dos motivos de força maior ou casos fortuitos, as quais direcionarão os termos dos cancelamentos e demais situações envolvidas.

DO USO DA IMAGEM, SONS E DADOS

7. O **CONTRATADO** poderá utilizar a imagem, som de voz e nome do **PARTICIPANTE**, para uso em material institucional e informativo, sem qualquer ônus e a qualquer tempo, servindo este instrumento contratual como expressa permissão ao **CONTRATADO** pelo **CONTRATANTE**, observado o disposto no art. 20 do Código Civil Brasileiro.
- 7.1 Os registros fotográficos das atividades realizadas durante o **EVENTO** são feitos por empresas terceirizadas, que disponibilizam o acervo fotográfico para comercialização direta ao **CONTRATANTE**. O interessado nas imagens produzidas e captadas poderá acessar o site www.nr.com.br/fotos para informações sobre a forma de aquisição desses registros.
- 7.1.1 Observado o item 7.1, o **CONTRATADO** informa que as fotos do **EVENTO** divulgadas na internet possuem mero caráter informativo e que não integram a prestação de serviços objeto deste contrato ao **CONTRATANTE**.
- 7.2 O **CONTRATANTE** autoriza o **CONTRATADO** a manter em sua base de dados o nome, endereço de e-mail, endereço e número de telefones e demais dados fornecidos no ato do preenchimento da Ficha de Inscrição e da Ficha de Saúde, que serão utilizados exclusivamente para fins administrativos e informativos sobre as atividades do **CONTRATADO**, e que estarão protegidos dentro das previsões legais vigentes.
- 7.3 São vedados a troca de dados pessoais, contatos telefônicos ou acesso por Redes Sociais entre **MONITORES**, **PARTICIPANTE** e **CONTRATANTE** em virtude da prestação de serviços objeto deste **CONTRATO**, sendo que o **CONTRATADO** não se responsabiliza pelos contatos realizados fora do **LOCAL DO EVENTO** e/ou do **EVENTO**.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E DO FÔRO

8. Não fazem parte da Prestação de Serviços, objeto deste **CONTRATO**, os itens da cantina, boutique, medicações de urgência, telefones e redes de wi-fi, sinais de dados por rádio, etc. Caso o **PARTICIPANTE** deseje usar os serviços de telefonia disponíveis ou adquirir itens na cantina ou boutique, tais despesas serão de responsabilidade direta do **CONTRATANTE** e/ou do **PARTICIPANTE**.
- 8.1 O presente contrato não constitui operação eletrônica e está sujeito à legislação brasileira vigente à época de sua contratação.

Para dirimir questões oriundas deste contrato, as partes elegem o Foro da cidade de São Paulo, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

ACAMPAMENTO NOSSO RECANTO LTDA.

Contratado